

Centralita inteligente ACQUASOLAR

Manual de usuario de aplicación Android

Versión: v03r00

Fecha: 05/03/2019

HOJA DE CONTROL

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa	Responsable	Fecha
v01r00	Versión inicial	www.acquasolar.es	26/01/2016
v02r00	Nuevo cliente 2.1.X	www.acquasolar.es	20/02/2018
v03r00	Adaptación a cambios en diseño de aplicación Android	www.acquasolar.es	05/03/2019

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Área
Documento de acceso público sin restricciones de confidencialidad

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
- 1.1. Objeto
- 1.2. Alcance

2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN EN SU DISPOSITIVO MÓVIL
- 2.1. Versión Google Play para Android
- 2.2. Versión navegador web para otros dispositivos no Android

2. PRIMERA EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN, ALTA Y MODIFICACIÓN DE CENTRALITAS.

3. MODO USUARIO DE LA CENTRALITA ACQUASOLAR
- 3.1. Uso normal de la aplicación

4. INSTALACIÓN DE LA CENTRALITA ACQUASOLAR
- 4.1. PASO 1: Conexión directa de su dispositivo móvil con la red WiFi de servicio creada por la centralita ACQUASOLAR.
- 4.2. PASO 2: Conexión de la centralita ACQUASOLAR con su router doméstico.

6. ANEXO I: PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Objeto

El presente documento es el manual de usuario e instalador de la aplicación para dispositivos móviles vinculada a la centralita *ACQUASOLAR*. Con esta aplicación podrá acceder desde su teléfono o tablet a la centralita inteligente de control de su captador solar y acumulador ACS (Agua Caliente Sanitaria).

1.2. Alcance

Este documento va dirigido a:

- Usuarios finales de la centralita *ACQUASOLAR*.
- Instaladores de la centralita *ACQUASOLAR*.

2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN EN SU DISPOSITIVO MÓVIL

Si dispone de un dispositivo Android se recomienda que instale la versión "Google Play". En caso contrario, deberá utilizar la versión "navegador web".

2.1. Versión Google Play para Android

La aplicación para Android se encuentra publicada en Google Play:



También puede abrir la aplicación "*Google Play*" en su dispositivo y buscar la aplicación con el texto "*acquasolar*".

El proceso de instalación es similar al de cualquier otra aplicación que instale en su dispositivo desde Google Play.

2.2. Versión navegador web para otros dispositivos no Android

Existe una versión para navegador web de la aplicación que puede ser lanzada directamente desde cualquier navegador móvil, a partir de la siguiente dirección:

http://www.acquasolar.es/client/

⚠ La versión en navegador permite gestionar dispositivos ya instalados, pero no permite la instalación de nuevos dispositivos, proceso que en todo caso deberá realizarse mediante la aplicación para Android instalada desde Google Play.

2. PRIMERA EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN, ALTA Y MODIFICACIÓN DE CENTRALITAS.

La primera vez que ejecute la aplicación tras tras su instalación no funcionará correctamente hasta que configure al menos una primera centralita *ACQUASOLAR*. Por tanto, en su primer acceso observará que permanece de modo indefinido sin mostrar datos de temperatura:

Inicialmente, la aplicación permanecerá indefinidamente sin mostrar datos de temperatura dado que aún no ha configurado una centralita para gestionar.

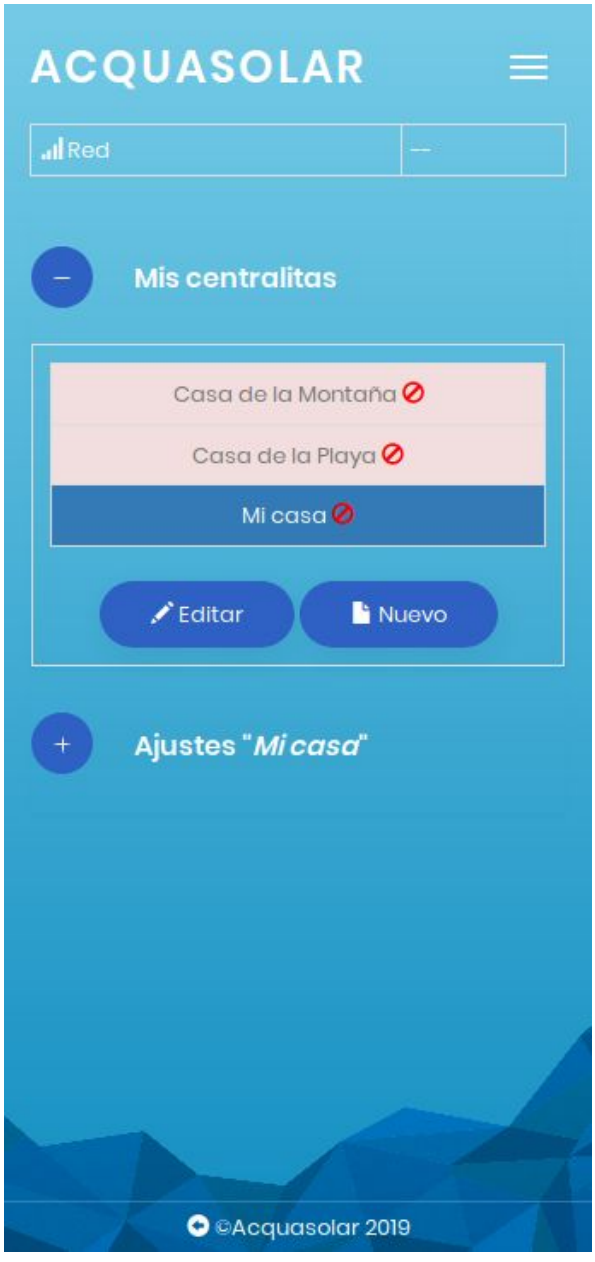
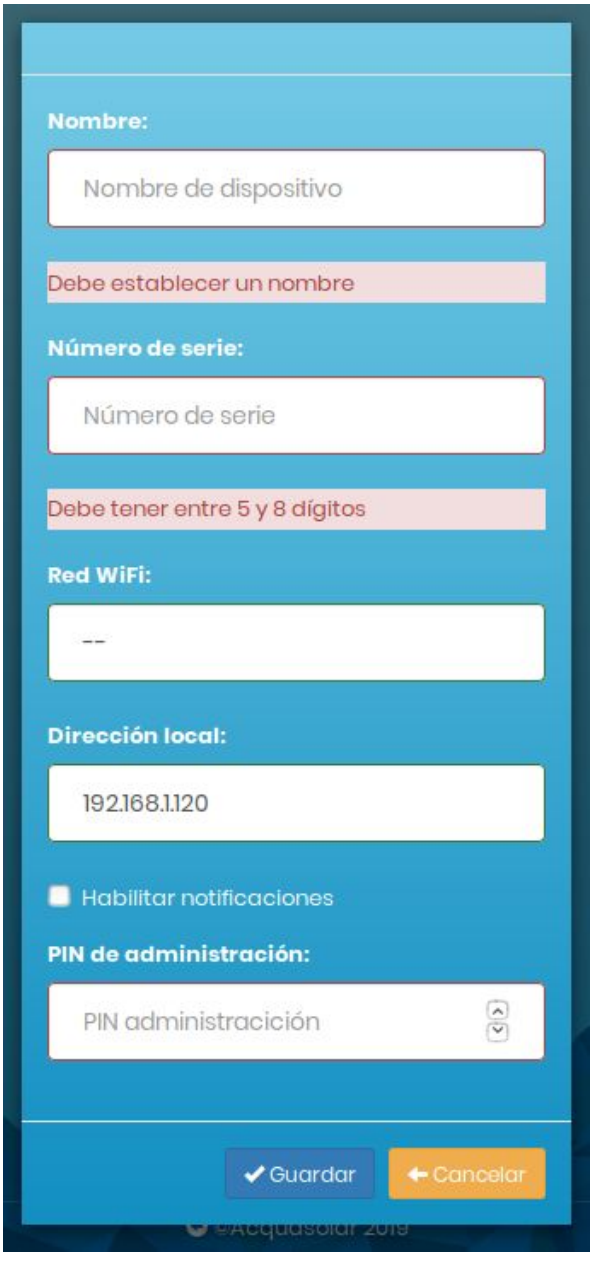


Para poder configurar una nueva centralita en su aplicación deberá conocer su **número de serie**, el cual debe haberle facilitado su instalador o distribuidor. En caso de desconocer el **número de serie** de su(s) centralita(s) contacte por favor con su instalador para que le facilite la información.

Para dar de alta nuestras centralitas **ya instaladas** en la aplicación deberemos seleccionar la opción "*Ajustes*" que se despliega al pulsar sobre el menú que aparece en la zona superior derecha de la pantalla pantalla. La pantalla de ajustes se divide en dos áreas:

- Un área superior "*Mis centralitas*" en la que podrá gestionar las centralitas ACQUASOLAR a controlar desde su dispositivo Android.

- Un área inferior en la que podrá establecer las preferencias propias de la centralita que tenga activa en un momento dado.

Acceso inicial a la pantalla de ajustes. Se observan las dos áreas diferenciadas: "Mis centralitas" y "Ajustes" de centralita activa. La centralita activa se resalta con el fondo en azul oscuro.	Podremos pulsar "Editar" para modificar los datos de conexión de la centralita activa, o bien "Nuevo" para registrar una nueva.
	

En la última pantalla mostrada deberá configurar la siguiente información:

- **Nombre**: Cualquier texto que nos permita identificar nuestra centralita (Ej. "*Mi casa*" o "*Mi placa solar*").

- **Número de serie**: Número de serie de nuestra centralita ACQUASOLAR. Es un número que nos debe haber facilitado el instalador de la placa solar. Si desconoce el valor deberá contactar con el instalador para solicitárselo.

- **Red WIFI**: Este valor es meramente informativo y se configurará de modo automático cuando establezca el número de serie de la centralita. Indicará el nombre de la red WIFI en la que esta se instaló.

- **Dirección local**: Este valor es meramente informativo y se configurará de modo automático cuando establezca el número de serie de la centralita. Indicará la dirección IP de la centralita en la red donde se ha instalado.

- **Habilitar notificaciones**: Marcaremos esta opción si deseamos recibir notificaciones "push" en nuestro dispositivo con alertas de aviso por baja temperatura en el agua acumulada.

- **PIN de administración**: Valor numérico que nos permitirá actuar sobre nuestra centralita para establecer temperaturas y horarios. En dispositivos ANDROID no es necesario asignar ningún valor ya que la configuración se hará de modo automático cuando acceda a su centralita ACQUASOLAR, conectando su dispositivo ANDROID en la misma red WiFi. Si accede a la versión web de la aplicación, deberá contactar con su instalador para que le indique el valor a establecer.

⚠ Puede repetir el proceso de alta de una centralita en su aplicación tantas veces como desee. Desde su aplicación móvil puede controlar un número ilimitado de centralitas ACQUASOLAR.

Una vez configure los valores según las indicaciones dadas, pulse el botón "*Guardar*" situado en la zona inferior para volver al área de "Mis centralitas", donde deberá aparecer la que acaba de incorporar o modificar.

3. MODO USUARIO DE LA CENTRALITA ACQUASOLAR

3.1. Uso normal de la aplicación

Puede pasar de la pantalla de ajustes a la pantalla principal haciendo uso del menú de la aplicación o bien con el botón de vuelta atrás de su dispositivo Android:

PANTALLA PRINCIPAL

PANTALLA PRINCIPAL


En la pantalla principal, de arriba a abajo dispone de los siguientes elementos:

- **Funcionamiento**: podrá establecer uno de los tres valores siguientes:
    - **Off**: La resistencia eléctrica permanece siempre apagada.
    - **On**: Mantendrá encendida la resistencia eléctrica hasta que la temperatura del agua alcance la temperatura deseada. Una vez alcanzada, la centralita volverá al modo anterior (Off/Auto). También volverá al modo previo si en 12 horas no se alcanza la temperatura deseada.
    - **Auto**: La centralita gestiona automáticamente el apagado y encendido de la resistencia en función de sus preferencias de horario y temperatura deseada.
- **Icono de termómetro**: Muestra gráficamente si el agua caliente sanitaria (ACS) alcanza la temperatura mínima que usted estima de confort según sus preferencias personales. El icono parpadea si la temperatura del ACS es inferior a la deseada.
- **Gráfica de histórico de temperaturas**: Muestra la evolución de las últimas 12 horas de la temperatura ambiente exterior y de la temperatura del ACS en su acumulador.
- **Nombre de la centralita y botón de acceso rápido a pantalla de ajustes**: Muestra el nombre de la centralita para la que se muestran los datos. En la pantalla de ejemplo, "Mi casa". El botón situado a la derecha es un atajo alternativo al menú para acceder a la pantalla de Ajustes.
- **Tabla de datos básicos**: Contiene la siguiente información:
    - Temperatura exterior.
    - Temperatura del ACS.
    - Estado de la resistencia eléctrica (ENCENDIDA/APAGADA).

PANTALLA DE AJUSTES

PANTALLA DE AJUSTES


En la pantalla de ajustes, de arriba a abajo dispone de los siguientes elementos:

- **Red**: Si su dispositivo se encuentra conectado a una red WiFi, muestra su nombre.

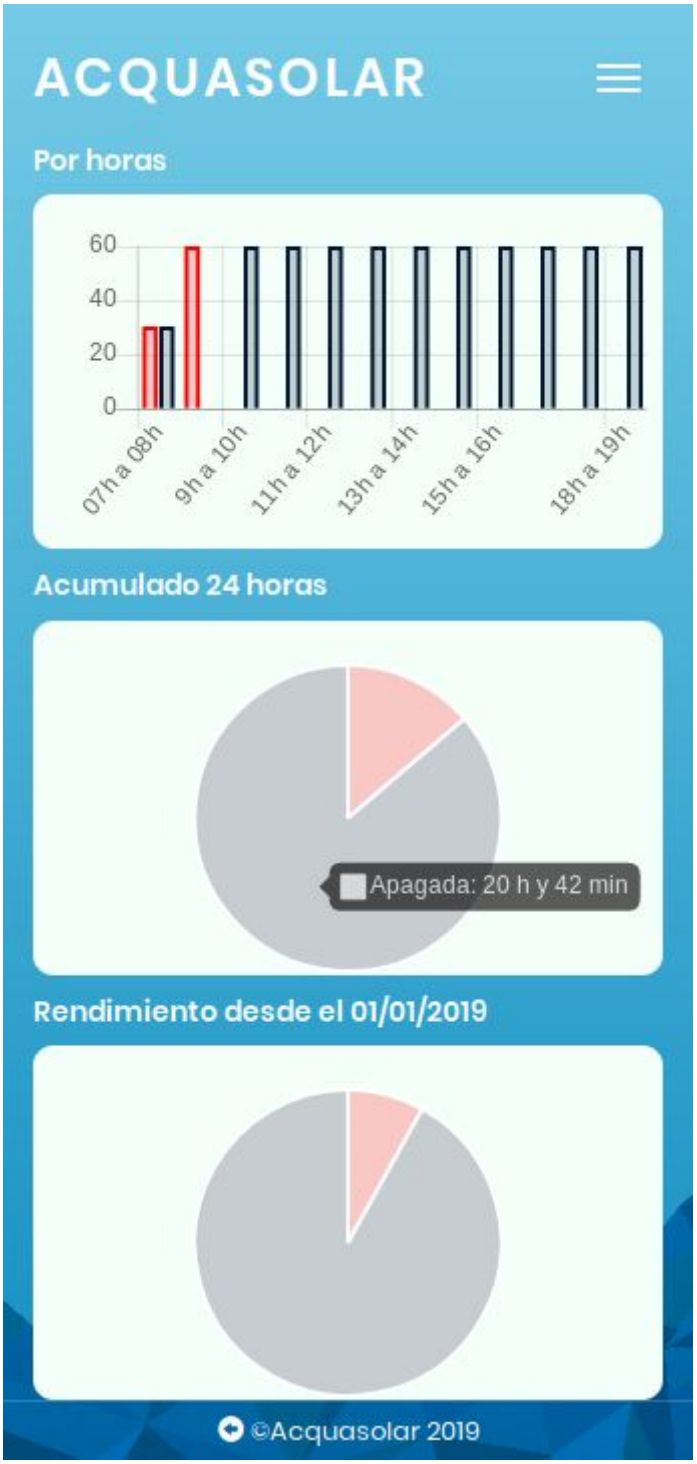
- **Mis centralitas**: Área para gestionar las centralitas a controlar desde su dispositivo móvil ("*Ver apartado 2*").

- **Temperatura máxima resistencia eléctrica**: Le permite definir la temperatura mínima de confort que usted considera necesaria para su ACS. La resistencia eléctrica (modos ON y AUTO) no se activará si el ACS de su acumulador supera la temperatura que establezca en este parámetro de configuración.

- **Zona de horarios**: Le permite configurar hasta cuatro horarios distintos, indicando para cada uno las horas de inicio y de fin y los días de la semana en los que se aplica. Si la centralita se configura en modo "Auto", determinará los momentos en los que se encenderá la resistencia eléctrica en caso de ser necesario para alcanzar la temperatura mínima deseada para el AC. Si la centralita se configura en modo "Off" y habilitó las notificaciones "push", recibirá una alerta cada vez que la temperatura del ACS sea inferior a la deseada dentro del horario configurado.

PANTALLA DE ESTADÍSTICAS

Desde el menú desplegable situado en la zona superior derecha también es posible el acceso a una pantalla de estadísticas relativas a la centralita activa:

PANTALLA DE ESTADÍSTICAS


Las estadísticas que se muestran son las siguientes, siempre en relación con el uso acumulado de la resistencia eléctrica como complemento a su captador solar:

- Uso detallado de las últimas 12 horas.
- Uso acumulado en las últimas 24 horas.
- Uso acumulado desde el inicio de año.

4. INSTALACIÓN DE LA CENTRALITA ACQUASOLAR

En este apartado del manual se describen los pasos que le permitirán instalar en su domicilio una centralita ACQUASOLAR. Este proceso habitualmente lo realiza el instalador de su placa solar, pero si usted cambia de proveedor de internet, de router, o simplemente cambia la clave de su red WIFI, deberá volver a enlazar de nuevo su centralita ACQUASOLAR con su router.

⚠ El proceso de instalación solo es necesario realizarlo una única vez. No es necesario repetirlo cada vez que deba dar de alta una centralita ya instalada en un dispositivo móvil (ver apartado 2).

Tras el finalizar el proceso, el instalador le debe facilitar el **número de serie de la centralita** instalada y, opcionalmente, **el PIN de administración** para el control de su centralita desde la versión web de la aplicación ("*Ver apartado 2*").

El proceso de instalación se divide en 2 pasos:

1. Conexión directa de su dispositivo móvil con la red WiFi de servicio creada por la centralita ACQUASOLAR.

2. Conexión de la centralita ACQUASOLAR con su router doméstico.

4.1. PASO 1: Conexión directa de su dispositivo móvil con la red WiFi de servicio creada por la centralita ACQUASOLAR.

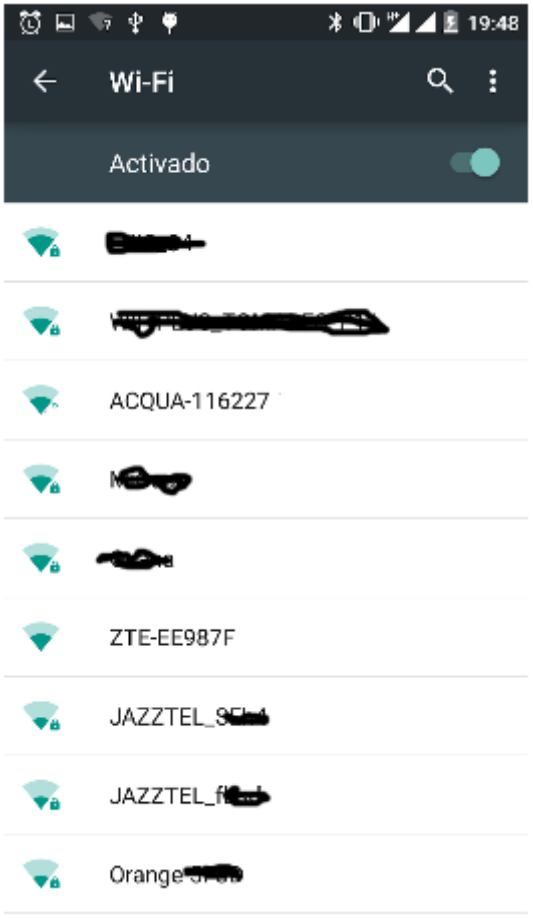
Como primer paso en la instalación de la centralita *ACQUASOLAR* nos tendremos que conectar a la red WiFi de servicio que la propia centralita crea para permitir su configuración inicial.

Desde su dispositivo móvil Android deberá realizar un escaneo de las redes WiFi que son accesibles en su entorno. Aparecerá una red con el nombre "ACQUA-" seguida de un número. Anótelo ya que se trata del número de serie del dispositivo, necesario para dar de alta la centralita en los clientes móviles. A continuación, establezca la conexión WiFi con esta red, la cual está abierta y no le requerirá el uso de ninguna contraseña.

⚠ Si no aparece la red ACQUA-XXXXXXXX verifique lo siguiente:

1. La centralita *ACQUASOLAR* está encendida y el LED azul parpadea regularmente.
2. Su dispositivo móvil tiene el módulo WiFi activado y no se encuentra a una distancia elevada de la centralita *ACQUASOLAR*.
3. Es posible que la centralita ya esté conectada a su router como consecuencia de una configuración realizada previamente. Diríjase al ANEXO I del presente manual donde se explica cómo verificarlo.

RED WIFI DE SERVICIO ACQUA



Pulse el botón "Conectar" y transcurridos unos instantes su móvil/tablet estará conectado a la red WiFi creada por la centralita *ACQUASOLAR*. En el ejemplo de la captura precedente, el **número de serie** de su dispositivo sería el 116227.

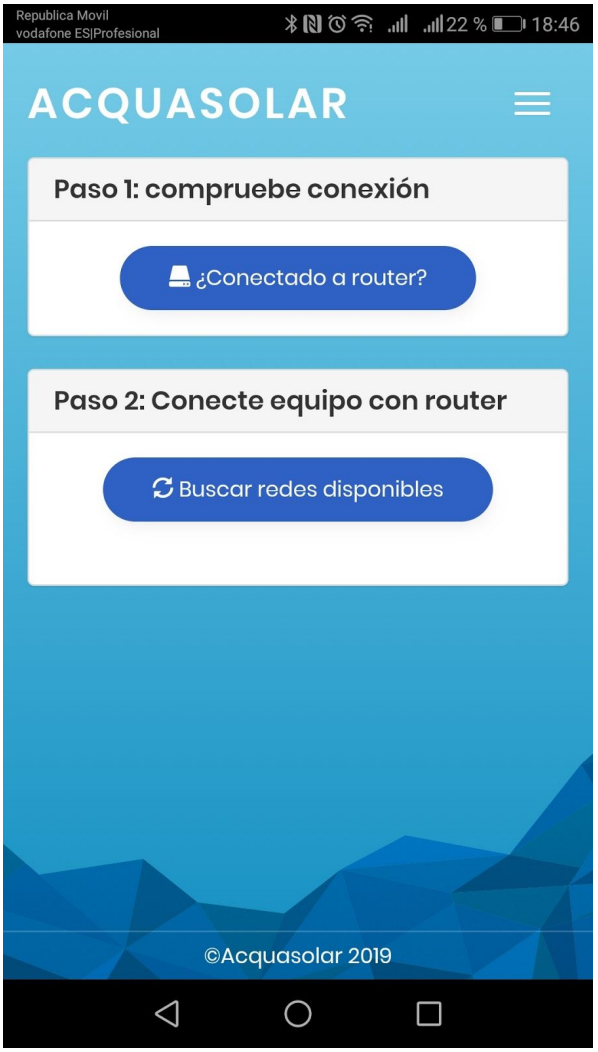
⚠ Mientras esté conectado a la red creada por la centralita ACQUASOLAR su dispositivo Android no tendrá acceso a internet. Si su dispositivo Android le alerta de esta circunstancia y le sugiere conectarse a una red WiFi distinta, ignore el mensaje ya que para configurar la centralita ACQUASOLAR debe estar conectado a su red WiFi.

Se aconseja que una vez que haya concluido con la configuración de la centralita, en su dispositivo Android "olvide" la red de servicio de configuración para evitar que pueda conectarse automáticamente en un futuro.

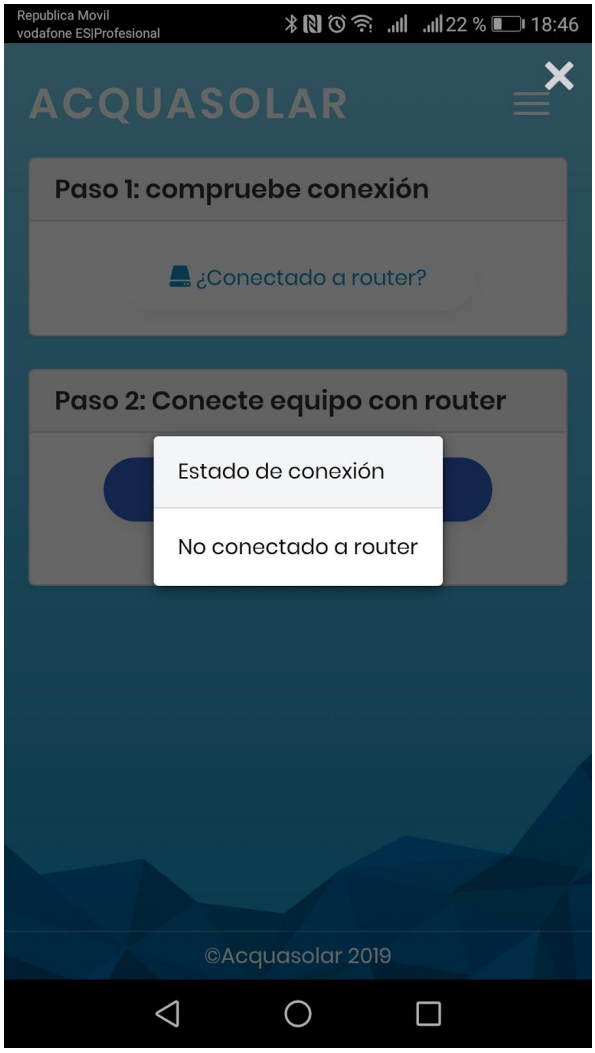
4.2. PASO 2: Conexión de la centralita *ACQUASOLAR* con su router doméstico.

Inicie la aplicación *ACQUASOLAR* instalada en su dispositivo Android. La aplicación entrará automáticamente en modo instalación al detectar que el dispositivo Android se encuentra conectado a la red WiFi creada por una centralita ACQUASOLAR.

MODO INSTALADOR



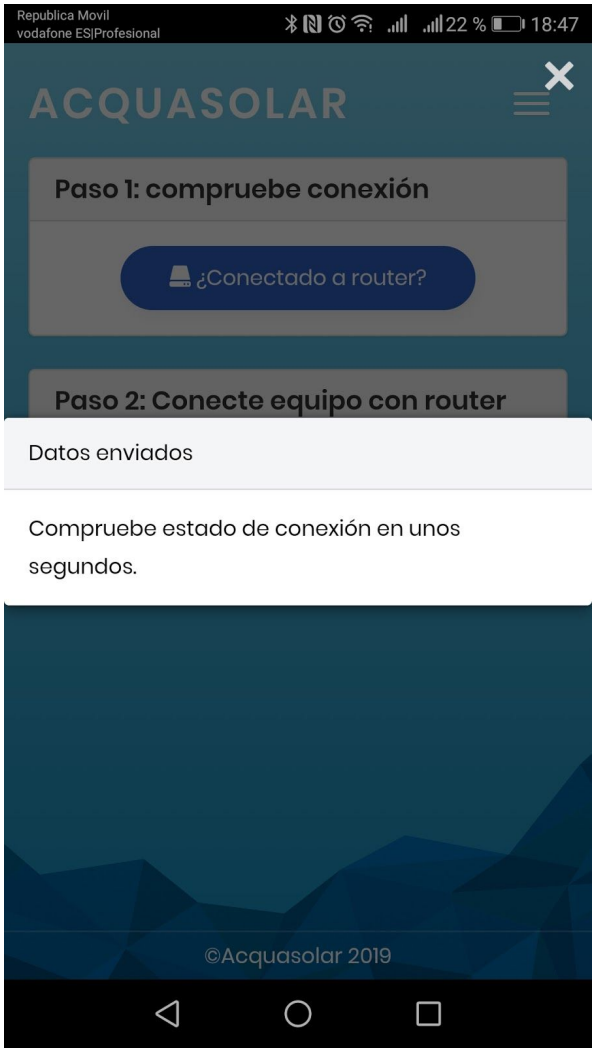
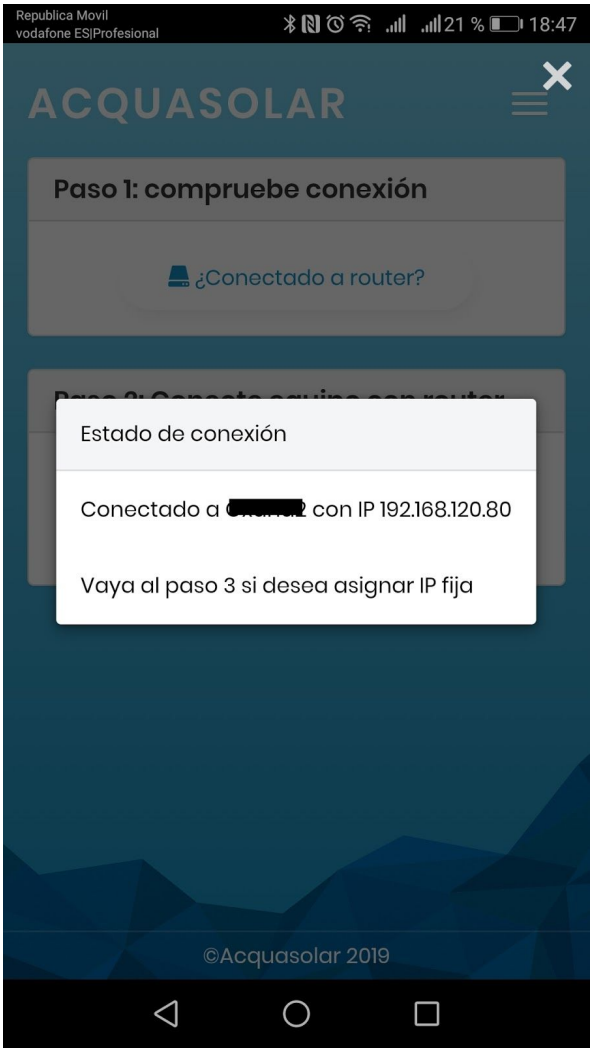
En la pantalla de instalación, dispone de un primer botón que le informa del estado de conexión de la centralita con su router. También dispone de otro que solicita a la centralita un escaneado de las redes WiFi que se encuentran a su alcance.

CONSULTAMOS ESTADO CONEXIÓN	SOLICITAMOS ESCANEADO REDES
	

Como puede verse en la última pantalla, una vez que ha solicitado el escaneado de las redes cercanas le aparecerá una lista desplegable con el resultado. Seleccione la red del router de su casa, escriba la contraseña y pulse "Conectar". Con estos pasos, la centralita *ACQUASOLAR* se conectará como un dispositivo más a su router.

Transcurridos unos segundos desde la solicitud de conexión, podremos consultar de nuevo el estado para verificar que, ahora sí, la centralita *ACQUASOLAR* ya se ha conectado con su router. Si nuestra centralita ACQUASOLAR cuenta con un display OLED informativo, en él también podrá ver el estado de conexión.

⚠ Si en el listado desplegable de redes WiFi no apareciera el nombre de aquella a la que desea conectar su centralita, dispone como último elemento de la lista una opción "Otra…." que deberá seleccionar. En ese caso, se le pedirá que escriba manualmente el nombre de la red WiFi con la que desea establecer la conexión.

HEMOS SOLICITADO CONEXIÓN	COMPROBAMOS DE NUEVO ESTADO
	

⚠ Cuando solicite a la centralita ACQUASOLAR que se conecte a su red WiFi, es posible que su dispositivo móvil se desconecte de la red ACQUASOLAR-XXXX creada por el dispositivo. Antes de verificar de nuevo el estado de la conexión de la centralita, asegúrese que su dispositivo móvil permanece conectado con la red ACQUASOLAR-XXXX.

⚠ Cuando la centralita *ACQUASOLAR* se encuentra conectada con un router, desactiva la red WiFi de servicio ACQUA_XXXXXXXX por motivos de seguridad para evitar un acceso no autorizado al dispositivo. Esta red solo es visible si el dispositivo no se encuentra conectado a un router o bien, durante los 5 primeros minutos tras el encendido del dispositivo.

Cuando la centralita *ACQUASOLAR* se encuentra conectada a un router, crea una red con el mismo nombre de la red a la que está conectada y le añade a su nombre la dirección IP con la que se encuentra conectado a esa red.

Por ejemplo, si su red se llama WIFIDEMICASA podrá ver otra red disponible con el nombre WIFIDEMICASA-192.168.1.120. Esto le indica que el dispositivo se encuentra conectado a su red con la dirección IP 192.168.1.120 A esta red informativa, por motivos de seguridad, el dispositivo *ACQUASOLAR* no permite la conexión directa.

6. ANEXO I: PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

Si ha estado usando normalmente su centralita *ACQUASOLAR* desde su dispositivo Android y ahora no puede acceder, puede deberse a alguno de los siguientes motivos:

1. Compruebe que su dispositivo Android tiene acceso a internet. Por ejemplo, haga alguna búsqueda en su navegador.

2. Si su centralita cuenta con un display OLED, verifique en él la inforación del estado de conexión y que muestra la hora correctamente..

3. Verifique si existe alguna de las siguientes redes WiFi activas en las inmediaciones de la centralita:

    a. ACQUASOLAR-<número-de-serie>: Indica que el dispositivo *ACQUASOLAR* no se encuentra conectado con su router. En este caso siga los pasos del apartado "*4. INSTALACIÓN DE LA CENTRALITA ACQUASOLAR*" del manual.
    b. <nombre-de-su-red-wifi>-<dirección-IP>: Indica que la centralita se encuentra conectada con su router y la dirección IP que emplea. En esta circunstancia debería poder usar la centralita con normalidad si su dispositivo WiFi tiene conexión de red (4G o WiFi).

4. Si ha realizado todas las verificaciones previas y no observa ninguna de las dos redes WiFi indicadas anteriormente, verifique que la centralita *ACQUASOLAR* tiene alimentación eléctrica y que el LED azul parpadea con regularidad.

5. Si ninguna de las soluciones precedentes resuelve el problema, contacte con su instalador para solicitar asistencia técnica.